



Gestion de l'agressivité et de la violence en milieu hospitalier psychiatrique

Organisme formateur : DEVE B – Sylvie LAIR

Personnel concerné : Surveillants, Infirmiers, Aide-soignants, ASH

PROGRAMME :

GESTION RELATIONNELLE DE L'AGRESSIVITE

Jour 1 : L'agressivité défensive

La gestion relationnelle du stress ou le tact relationnel

- Comprendre la mécanique des conflits
- Reconnaître l'agressivité défensive
- Prévenir et gérer l'agressivité défensive

Jour 2 : L'agressivité défensive

La gestion des non-dits et de la mauvaise foi

- Prévenir et gérer sans confrontation les comportements de mauvaise foi
- Améliorer sa confiance en soi face à des attitudes déstabilisatrices
- Prévenir et gérer les conflits d'intérêts
- Continuer à communiquer

La gestion de la violence et des comportements antisociaux

- Prévenir et gérer les agressions verbales et physiques liées à la violence
- Eviter, contrôler et désamorcer les comportements antisociaux : la menace, le chantage et les comportements de délinquance

GESTION COMPORTEMENTALE DE L'AGRESSIVITE

Jour 3 : La gestion du stress du soignant face à l'agressivité par la "Gestion des Modes Mentaux"

- Comprendre l'origine et la signification du stress face à l'agressivité
- Reconnaître son stress, gérer ses causes internes et le diminuer
- Apprendre à accepter ce qu'on ne supporte pas afin de mieux le gérer
- Prendre du recul par rapport à son émotivité
- Diminuer l'appréhension et la peur face à l'agressivité et la violence

Jour 4 : La gestion des récompenses problématiques

- Supprimer les moteurs internes de l'agressivité offensive, que cela soit les comportements dits de mauvaise foi ou les comportements antisociaux
- Diminuer l'agressivité offensive en agissant sur les causes primitives et secondaires

LIEU : CH ESQUIROL – Centre de formation

MODALITES :

Durée : 2X2 jours

Horaires : 9H00-17H00

Imputation : 100 % sur le temps de travail

RENSEIGNEMENTS : Service Formation - Postes 1037 et/ou 2037